

**Договор возмездного оказания услуг
по бронированию и предоставлению мест размещения в гостевых домах, палатках
(публичная оферта)**

г. Златоуст

« ____ » _____ 2016г.

Федеральное Государственное бюджетное учреждение «Национальный парк «Таганай», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Яковлева Алексея Михайловича, действующего на основании Устава, предлагает любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор). Настоящее предложение в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой.

Акцепт настоящей оферты осуществляется путем подачи Заявки на бронирование мест размещения в гостевых домах НП «Таганай» (далее – Парк) и их предварительной оплаты, и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, а также означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых услугах по проживанию и дополнительных услугах, в том числе: о месте нахождения гостевых домов, характеристике мест размещения, цене мест размещения, перечне дополнительных услуг, которые не входят в стоимость места размещения, порядке и форме оплаты услуг.

1. Понятия в Договоре

Публичная оферта (Договор-оферта) - настоящее предложение о приобретении услуг Исполнителя, публикуемое на официальном сайте Исполнителя www.taganay.org (далее - Сайт), обращенное к неограниченному кругу лиц.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем подачи Заявки на предоставление услуг и оплаты услуг.

Услуги – бронирование и предоставление мест размещения в гостевых домах Парка.

Заявка — документ содержащий, перечень согласованных Сторонами услуг, подлежащих оказанию.

Туристы - лица, указанные в Заявке в качестве лиц, имеющих право на получение услуг

Заказчик — лицо, являющееся уполномоченным представителем всех Туристов, указанных в Заявке, имеющее право единолично от их имени принимать решения, и об этом у него существует договоренность с Туристами.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика (Приложение 1) оказать услуги, включающие предоставление коллективных мест размещения в гостевых домах, палатках Парка, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки и в порядке, указанном в настоящем Договоре.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор.

2.3. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение 1 рабочего дня с момента получения Заявки и при наличии свободных мест размещения осуществлять подтверждение Заявки Заказчика.

3.1.2. Осуществлять бронирование мест размещения в гостевых домах, палатках Парка в соответствии с Заявкой Заказчика в установленном настоящим Договором порядке.

3.1.3. Предоставлять места размещения по приходу группы на приют (кордон). Расселение Туристов на конкретные места осуществляет дежурный государственный инспектор на приюте (кордоне).

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Направлять заявки на бронирование мест размещения не менее чем за 10 дней до выхода на маршрут, в установленном настоящим Договором порядке.

3.2.2. Своевременно оплачивать все услуги Исполнителя в срок не позднее, чем за 3 дня до выхода на маршрут.

3.2.3. В случае отказа от бронирования, изменения сроков проживания, количества проживающих, сообщать об этом не позднее, чем за 2 дня до даты выхода на маршрут.

3.2.4. Обеспечить соблюдение Туристами своей группы Правил посещения Парка (Приложение 2), Правил пожарной безопасности в лесу и других правил природоохранного законодательства, а также Правил проживания в гостевых домах Парка (Приложение 3).

3.2.5. Бережно относиться к имуществу и иным материальным ценностям Исполнителя в течение всего периода пребывания на территории Парка и требовать соответствующего бережного отношения от Туристов своей группы.

3.2.6. Своевременно предоставлять всю необходимую и достоверную информацию о себе и о лицах, которым будут оказаны услуги согласно заявке Заказчика

4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Исполнитель осуществляет предварительное бронирование мест размещения путем принятия от Заказчика Заявки с указанием следующих сведений:

- ФИО старшего группы, контактный телефон,
- город формирования группы
- маршрут
- наименование приюта (кордона),
- сроки пребывания (дата прихода, дата ухода),
- численность группы,
- возрастной состав (в случае присутствия детей).
- контакты для связи с лицом по месту формирования группы. (Информация будет использована только в экстренных случаях)

4.2. Передача Заявки Заказчиком осуществляется посредством, формирования заявки на Сайте Исполнителя (в разделе Услуги/Бронирование) или подачей на бумажном носителе лично в Отдел туризма Парка

4.3. Бронирование считается гарантированным после получения подтверждения от Парка и внесения предоплаты в размере 100% стоимости проживания

4.4. Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя или в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента подтверждения Исполнителем наличия свободных мест. Плата за неиспользованные услуги возвращаются Заказчику по письменному заявлению, направленного Исполнителю по адресу: г.Златоуст, ул.Шишкина, д.3-а.

4.5 Цена услуг, установленная Исполнителем, указана на Сайте Исполнителя.

4.6 Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 14.00 часов текущих суток по местному времени. Расчетное время проживания: заезд с 14:00 текущего дня, выезд до 12.00 текущего дня.

4.7 Продление проживания возможно только в случае наличия свободных мест размещения.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

5.2. В случае порчи или уничтожения имущества Исполнителя Заказчиком и(или) Туристами его группы во время пребывания на территории Парка Заказчик несет ответственность по принципу полного возмещения ущерба

5.3. Претензии по качеству оказания услуг по проживанию и дополнительных услуг Заказчик направляет Исполнителю в письменной форме по адресу: г.Златоуст, ул.Шишкина, д.3-а, либо в электронной форме на адрес: pr-tagana@taganay.org

6. Разрешение споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров.

6.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего Договора.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате действия непредвиденных обстоятельств чрезвычайного характера.

7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8. Сроки и условия действия Договора

Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг на расчетный счет или кассу Исполнителя и действует до окончания срока проживания.

9. Реквизиты Сторон

Исполнитель: ФГБУ «Национальный парк «Таганай»

456209 Челябинская область, г. Златоуст, ул. Шишкина, д. 3а, ИНН 7404003070, КПП 740401001, ОКАТО 75412000000

р/сч: Управление Федерального казначейства по Челябинской области № 40501810600002000002(л/сч 20696Ц36460) в ГРКЦ ГУ Банка России по Челябинской области

БИК 047501001, Тел/факс. (3513) 63-76-88, E-mail: pr-tagana@taganay.org, tourism@taganay.org

Директор _____ / Яковлев А.М. /

Приложение 1

Заявка на предоставление мест размещения в гостевых домах НП «Таганай»

для физических лиц / для юридических лиц

ФИО старшего группы*	
Контактный сотовый телефон старшего группы*	
Контактный адрес электронной почты*	
Город формирования группы*	
Наименование приюта (кордона), где собираетесь разместиться*	
Сроки пребывания на приюте (кордоне) (дата прихода, дата ухода)*	
Численность группы *	
Возрастной состав (в случае присутствия детей до 12 лет)*	
Контакты для связи с лицом по месту формирования группы *	

С условиями Договора ознакомлен и согласен

Правила посещения НП «Таганай» и Правила проживания обязуюсь выполнять

_____ (_____)

«__» _____ 2016 год



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА «ТАГАНАЙ»

При посещении Парка зарегистрируйтесь и получите разрешение

Выдача разрешений осуществляется:

- в административном центре Центральной усадьбы Парка
- в центральном офисе по адресу: г. Златоуст, ул. Шишкина, д. 3а;
- через официальный сайт www.taganay.org

Движение по территории Парка осуществляется по следующим правилам:

- движение по дорогам общего пользования г. Златоуст-пос. Магнитка и г. Златоуст–г. Миасс осуществляется без ограничений.
- пешее передвижение осуществляется по маркированным тропам. Придерживайтесь маршрута, указанного при регистрации.
- посещение заповедной зоны запрещено.

Размещение на территории Парка

Разведение костров и длительные стоянки ограничены местами разрешенных стоянок. Места стоянок с разведением костров обозначены на карте территории Парка.

В целях сохранения природных комплексов на территории Парка ЗАПРЕЩЕНЫ:

- самовольная рубка деревьев и кустарников, их повреждение любым способом.
- нанесение надписей на скалы, повреждение скал, сдирание с них мха и лишайника.
- повреждение почвенного покрова (сдирание дерна, сооружение сточных и дренажных канав, мусорных ям).
- нарушение гидрологического режима водных источников (углубление и расширение чаш родников и русел ручьев, сооружение запруд на реках и ручьях, мытье в них посуды);
- оставление на территории Парка мусора.
- нахождение на территории Парка с оружием и орудиями охоты и рыбной ловли.
- любые виды охоты на животных и птиц, любые виды рыбной ловли.
- отлов диких животных и птиц, разорение мест их обитания, а также любые действия, ведущие к их беспокойству.
- сбор минералов и горных пород.
- нахождение на территории Парка с собаками любой породы.
- нахождение в особо охраняемой зоне Парка вне маркированных маршрутов.
- уничтожение и повреждение аншлагов, информационных знаков и других объектов инфраструктуры Парка.

Для обеспечения пожарной безопасности:

- НЕ разжигайте костры вне оборудованных для этого мест.
- НЕ оставляйте костры без присмотра, не засыпанными землей или не залитыми водой до полного прекращения выделения дыма или пара.
- НЕ курите на ходу, НЕ бросайте окурки.

ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА ВЫ МОЖЕТЕ БЫТЬ ПРИВЛЕЧЕНЫ К АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Лица, проживающие в гостевых домах Парка (далее - Туристы), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания, а также правила пожарной безопасности.

- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Туристам.
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от употребления алкоголя и нецензурных выражений.
- следить за сохранностью своего имущества. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Парка ответственности не несет.
- беречь движимое и недвижимое имущество Парка, предоставленное во временное пользование.
- самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей.
- после пребывания оставить прибранное помещение.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среде.
- нарушать покой других Туристов.
- курить в гостевых домах.
- разводить костры вне обустроенных костровищ.
- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены вне специально отведенных мест.
- загрязнять родники моющими средствами и пищевыми отходами.
- громко включать музыку.
- запускать фейерверки и использовать пиротехнику.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ПРИЮТАХ

Первоочередное право на размещение в гостевом доме получают лица, с подтвержденным и оплаченным бронированием. Заселение производится дежурным госинспектором по предъявлении квитанции об оплате и документов, подтверждающих личность старшего группы.

Бронь на места размещения сохраняется до 20:00, если более поздний приход Туристов не подтвержден дежурному администратору на Центральной усадьбе Парка

Расселение туристов, не забронировавших заранее места, производится по приходу группы в приют (кордон) на свободные места, указанные дежурным госинспектором. Оплата осуществляется согласно прейскуранту.

Расчетное время проживания: заезд с 14:00 часов, выезд до 12:00 часов.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ

При обнаружении порчи имущества Дежурным госинспектором составляется Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба. Порча имущества оценивается Администрацией Парка по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Туристом имуществу Парка, возмещается, согласно ст.1064 Гражданского кодекса РФ, в полном объеме, способами, предусмотренными гражданским законодательством.

За нарушение природоохранного законодательства предусмотрена административная ответственность.



ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Все Туристы обязаны неукоснительно выполнять указания дежурных госинспекторов, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации.

Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов и/или с первичными средствами пожаротушения.

Во всех гостевых домах/палатках имеются огнетушители. Ознакомьтесь с инструкцией по их использованию

- Уходя из комнаты, отключайте все электроприборы и освещение
- Курить разрешается только в отведенных для этого местах
- Разводите костры только в специально отведенных для этого местах.
- НИКОГДА не оставляйте костёр без присмотра!
- Перед уходом тщательно затушите костёр

В гостевых домах/палатках ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Курить
- Эксплуатировать газовые и электроплиты, другие электронагревательные приборы
- Хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы

При эксплуатации печного отопления запрещается:

- оставлять без присмотра топящиеся печи, а также поручать надзор за ними детям
- располагать топливо, другие горючие вещества и материалы на предтопочном листе
- применять для розжига печей бензин, керосин, дизельное топливо и другие ЛВЖ и ГЖ
- перекаливать печи
- сушить на печах одежду и обувь

При эксплуатации газовых приборов запрещается:

- пользоваться неисправными газовыми приборами
- проверять герметичность соединений газовых приборов с помощью источников открытого пламени (в т. ч. спички, зажигалки, свечи)
- проводить ремонт наполненных газом баллонов

Если Вы обнаружили пожар на территории приюта или в лесу или пожар случился в Вашем доме:

- Немедленно сообщите о случившемся дежурному госинспектору или другому представителю администрации. Действуйте по указанию дежурного госинспектора
- Если возгорание незначительное, приступите к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.)
- По возможности окажите посильную помощь другим Туристам при эвакуации
- При угрозе Вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону. Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер. Сохраняйте спокойствие

№ п/п	Наименование услуги	Ед. измерения	Цена, руб.
1	Услуги экскурсионной деятельности и сопровождения на маршрутах по территории Парка		
1.1	Посещение Музея природы	1 чел.	20
1.2	Проведение экскурсии в Музее Природы: - взрослые - детские, школьные и студенческие группы; инвалиды	1 чел.	60 40
1.3	Проведение экскурсий по экотропам (группа н. м. 10 человек): - взрослые - детские, школьные и студенческие групп; инвалиды	1 чел.	120 90
1.4	Проведение экскурсий по территории Парка по однодневным маршрутам (группа до 15 человек)	1 час	350
1.6	Проведение экскурсий по территории Парка по многодневным маршрутам (группа до 15 человек)	1 сутки	2700
6.	Услуги, связанные с размещением, проживанием и отдыхом на территории парка		
6.1	Предоставление мест в гостевых домах на приютах, кроме пр. Метеостанция: - взрослые - дети до 12 лет, инвалиды	1 чел./сутки	200 150
6.2	Предоставление мест в служебном здании на пр. Метеостанция: - взрослые - дети до 12 лет, инвалиды	1 чел./сутки	400 300
6.3	Предоставление мест в гостевых палатках на пр. Белый Ключ, пр. Гремучий Ключ, пр. Таганай: - взрослые - дети до 12 лет, инвалиды	1 чел./сутки	150 100
6.4	Размещение на обустроенной стоянке в собственной палатке на территории приютов и кордонов (с предоставлением туалета, умывальника, кострища)	1 чел./сутки	30
6.5	Предоставление комнаты в здании с отоплением на пр. Гремучий ключ (4 мест)	1 ком./сутки	1600
6.6	Предоставление щитовых домов с печным отоплением на Центральной усадьбе и пр. Гремучий Ключ (4, 6 мест)	1 дом/сутки	2000
6.7	Предоставление рубленого деревянного доме с индивидуальной зоной отдыха на Центральной усадьбе (8 мест, кухня, беседка с мангальной зоной, туалет)	1 дом/сутки	4000
6.8	Предоставление отдельного дома/комнаты на приютах 4-х местный дом/комната, мансарда	1 дом/сутки	1500
6.9	Предоставление отдельного дома/комнаты на приютах 6-х местный дом/комната	1 дом/сутки	2000
6.10	Предоставление отдельного дома/комнаты на приютах 8-х местный дом/комната	1 дом/сутки	2500
6.11	Услуги по обеспечению топливом: - дрова топливные не колотые - дрова топливные колотые (охапка)	0,03м ³ 0,03м ³	50 100
6.12	Хранение личного имущества в служебных помещениях приютов	1 ед./сутки	30
6.13	Зарядка аккумуляторных батарей мобильных телефонов, фото-кино-видеоаппаратуры	1 единица	50
6.14.1	Предоставление пикниковых беседок с мангальной площадкой	1 посещение	850
7.	Услуги хозяйственно-бытовые - баня до 7 мест - баня до 15 мест	1 час	500 1000
9.1	Предоставление мест для парковки автотранспорта на территории Центральной усадьбы: - легковой автомобиль, снегоход, квадроцикл - микроавтобус - автобус, грузовой автомобиль - мотоцикл	1 ед./сутки	60 120 250 30

*Льготы при оплате услуг п. п. 1.2-1.3, 6.1-6.3, 6.5-6.10 предоставляются при наличии подтверждающих документов

**При оплате услуг п. п. 6.5 – 6.10 для детей до 12 лет и инвалидов применяется скидка 100 руб./чел. в сутки

